



Kundendienst

 Saunier Duval



Original Vaillant Kundendienst Preisliste

Saunier Duval Dienstleistungen

Saunier Duval Dienstleistungen	Seite
Wartungsvereinbarungen "BASIC" und "SMART" Einmalwartungspreise (ohne Vertrag)	3,4
Sonstige Dienstleistungen, Artikelpauschalen	5
Dienstleistungen - Verrechnung nach Aufwand	6

Wartungspreise							
Regenerative Energien	Ger.-gr.	Einzelwartung mit Vertrag				Einmalwartung	
		Intervall	Preis	Basic	Smart	Preis	Art.-Nr.
Brauchwasser Wärmepumpe	M	12 Monate	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 249,67 € 299,60	€ 322,33 € 386,80	€ 271,50 € 325,80	0010035857
geniaAIR Split und monoblock (1 AE ³) inkl. Unitower ²	N	12 Monate	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 319,00 € 382,80	€ 411,33 € 493,60	€ 359,00 € 430,80	0010035858
geniaAIR Split und monoblock (2 AE ³) inkl. Unitower ²	P	12 Monate	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 352,67 € 423,20	€ 457,00 € 548,40	€ 401,50 € 481,80	0010035860

² inkl. Protokoll für Dichtheitsprüfung lt. Kältemittelanlagenverordnung § 22; ³ AE = Gebläse bzw. Ventilator in Außeneinheit

Regenerative Energien	Ger.-gr.	Sammelwartung mit Vertrag				Einmalwartung	
		Intervall	Preis	Basic	Smart	Preis	Art.-Nr.
Brauchwasser Wärmepumpe	M	12 Monate	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 203,33 € 244,00	€ 276,00 € 331,20	€ 228,50 € 274,20	0010035870
geniaAIR Split und monoblock (1 AE ³) inkl. Unitower ²	N	12 Monate	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 274,00 € 328,80	€ 366,33 € 439,60	€ 316,50 € 379,80	0010035871
geniaAIR Split und monoblock (2 AE ³) inkl. Unitower ²	P	12 Monate	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 308,00 € 369,60	€ 412,33 € 494,80	€ 359,00 € 430,80	0010035873

² inkl. Protokoll für Dichtheitsprüfung lt. Kältemittelanlagenverordnung § 22; ³ AE = Gebläse bzw. Ventilator in Außeneinheit

Klimageräte	Ger.-gr.	Einzelwartung mit Vertrag				Einmalwartung	
		Intervall	Preis	Basic	Smart	Preis	Art.-Nr.
Klimagerät Mono-Split	U	12 Monate	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 239,67 € 287,60	€ 323,67 € 388,40	€ 258,00 € 309,60	0010035865
Klimagerät Multi-Split 2	V	12 Monate	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 308,00 € 369,60	€ 415,00 € 498,00	€ 337,50 € 405,00	0010035866
Klimagerät Multi-Split 3	W	12 Monate	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 375,67 € 450,80	€ 507,33 € 608,80	€ 417,50 € 501,00	0010035867
Klimagerät Multi-Split 4	X	12 Monate	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 444,00 € 532,80	€ 599,33 € 719,20	€ 496,00 € 595,20	0010035868

Klimageräte	Ger.-gr.	Sammelwartung mit Vertrag				Einmalwartung	
		Intervall	Preis	Basic	Smart	Preis	Art.-Nr.
Klimagerät Mono-Split	U	12 Monate	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 198,33 € 238,00	€ 282,33 € 338,80	€ 220,00 € 264,00	0010035878
Klimagerät Multi-Split 2	V	12 Monate	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 266,67 € 320,00	€ 373,67 € 448,40	€ 296,50 € 355,80	0010035879
Klimagerät Multi-Split 3	W	12 Monate	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 334,33 € 401,20	€ 466,00 € 559,20	€ 375,50 € 450,60	0010035880
Klimagerät Multi-Split 4	X	12 Monate	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 402,67 € 483,20	€ 558,00 € 669,60	€ 454,50 € 545,40	0010035881

Wartungspreise							
Fossile Brennstoffe	Ger.-gr.	Einzelwartung mit Vertrag				Einmalwartung	
		Intervall	Preis	Basic	Smart	Preis	Art.-Nr.
Gaswandgeräte (ab Baujahr 2005) Durchlauferhitzer	B	12 Monate	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 246,67 € 296,00	€ 320,33 € 384,40	€ 303,00 € 363,60	0010035837

Fossile Brennstoffe	Ger.-gr.	Sammelwartung mit Vertrag				Einmalwartung	
		Intervall	Preis	Basic	Smart	Preis	Art.-Nr.
Gaswandgeräte (ab Baujahr 2005) Durchlauferhitzer	B	12 Monate	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 201,67 € 242,00	€ 275,33 € 330,40	€ 258,00 € 309,60	0010035846

Zusatzoptionen	Ger.-gr.	Einzel- und Sammelwartung mit Vertrag				Einmalwartung	
		Intervall	Preis	Basic	Smart	Preis	Art.-Nr.
Abgasanalyse nach Luftreinhaltegesetz* (NÖ, OÖ, Steiermark, Tirol)	-	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 72,00 € 86,40	€ 72,00 € 86,40	€ 72,00 € 86,40	0010035855
Abgasanalyse nach Luftreinhaltegesetz* (Wien)	-	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 51,75 € 62,10	€ 51,75 € 62,10	€ 51,75 € 62,10	0010045065
Aufpreis Gerät älter 15 Jahre bei Vertragsabschluss	-	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 39,67 € 47,60	kein Vertrag möglich!	-	0020063769
Indirekt beheizter Warmwasserpeicher, Solarspeicher - nur in Verbindung mit einem Heizgerät -	-	12 Monate	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 75,67 € 90,80	€ 91,67 € 110,00	€ 85,00 € 102,00	0010035854

* keine Abgasanalyse für die Bundesländer Burgenland, Kärnten, Salzburg und Vorarlberg

Nicht angeführte Produkte auf Anfrage.

Sonstige Dienstleistungen

Dienstleistung	Ger.-gr.	TechnikerIn reist an		TechnikerIn vor Ort	
		Preis	Art.-Nr.	Preis	Art.-Nr.
Luftzahlmessung nach ÖVGW G K62	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 275,50 € 330,60	0020094308	€ 184,00 € 220,80 0020094309
Installation und Aktivierung Internetkommunikationseinheit	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 275,50 € 330,60	0020134058	€ 184,00 € 220,80 0020134059

Artikelpauschalen

Materialien / Ersatzteile	Ger.-gr.	Paket		Preis	Art.-Nr.	Preis	Art.-Nr.
		Preis	Art.-Nr.				
Kleinmaterialpauschale	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 13,50 € 16,20	2619200	-	-	-
Kleinmaterial – Brennwert	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 6,75 € 8,10	0010043856	-	-	-
Kleinmaterial – Heizwert	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 8,25 € 9,90	0010043857	-	-	-
Kleinmaterial – Wärmepumpe	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 11,25 € 13,50	0010043859	-	-	-
Kleinmaterial – Löten	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 43,25 € 51,90	0010043860	-	-	-
Kleinmaterial für E-Anschluss	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 6,75 € 8,10	00020218613	-	-	-
Kältemittelbuch-Pauschale	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 21,50 € 25,80	0020082527	-	-	-

Preisliste für Arbeiten nach Aufwand

Arbeitszeit	exkl. MwSt	inkl. MwSt.	Art. Nr.
-------------	------------	-------------	----------

Verrechnung erfolgt in Zeiteinheiten (ZE)
 1 Zeiteinheit (kleinste Verrechnungseinheit) = 1/4 Stunde

1 Zeiteinheit KundendiensttechnikerIn	€ 39,67	€ 47,60	2649002
1 Zeiteinheit Wärmepumpen-TechnikerIn	€ 43,67	€ 52,40	2649004

Wegzeit und KFZ-Pauschale österreichweit

Wegzeit und KFZ-Pauschale KundendiensttechnikerIn	€ 119,00	€ 142,80	2649001
Wegzeit und KFZ-Pauschale für Wärmepumpen-TechnikerIn	€ 131,00	€ 157,20	2649003

Sonstige Pauschalen

Altgerätezuschlag für Geräte älter als 15 Jahre	€ 20,00	€ 24,00	20218615
Verschmutzungszulage	€ 20,00	€ 24,00	2619999

Werden vom Kunden Überstunden oder Einsätze außerhalb der Normalarbeitszeit gewünscht, kommen Zuschläge zur Anwendung.
 Ausschlaggebend für die Anwendung des jeweiligen Zuschlags ist der Beginn der Anreise zum Einsatzort.
 Montag bis Samstag ab Ende Normalarbeitszeit bis 19.00 Uhr: 50 % Zuschlag auf Arbeits-, Wegzeit und KFZ-Pauschale
 Montag bis Samstag ab 19.00 Uhr, Sonn- und Feiertag ganztägig: 100% Zuschlag auf Arbeits-, Wegzeit und KFZ-Pauschale

Kostenvoranschläge werden nach Aufwand verrechnet.

Bezahlung nach Durchführung der Dienstleistung. 3 % Skonto bei Kartenzahlung und Bankeinzug.
 1,5% Skonto bei Barzahlung. Kein Skonto bei (sofort zahlbarer) Rechnung.

Normalarbeitszeit Sommerhalbjahr (1. April - 30. September): Mo - Do von 07:30 - 16:15 Uhr, Fr von 08:00 bis 12:00 Uhr.
Normalarbeitszeit Winterhalbjahr (1. Oktober - 31. März): Mo - Do von 07:30 - 16:30 Uhr, Fr von 07:30 bis 14:00 Uhr.
Notdienst von 01.10. bis 31.03.: Fr 14:00 - 16:30, Sa, So und FT von 07:30 - 12:00 Uhr.